

Partijen

Klant

Naam :

Adres :

Stad :

BTW :

Fixelijn :, GSM :

email : @

BIC :

IBAN : - -

Leverancier

Cloud-Tech sprl
Rue du Brillant 86 bte 21
1170 Bosvoorde – Brussel
België

BTW BE 0565.946.696
BELFIUS BANK BIC: GKCCBEBB
IBAN: BE43 0689 0106 9201

Tel : +32 (0) 2 662 1800
GSM : +32 (0) 497 40 16 26
Mail: info@mobminder.com

Het contract

Maandelijks pakket : €

Aantal business agenda's :

Verjaardatum van het contract :

Aantal medewerkers:

Betaling via domiciliëring : ja neen

Aantal SMSen per afspraak:

Jaarlijkse betaling : ja neen

Klantnummer :

Definities

Leverancier: Vennootschap die eigenaar van het *systeem* en/of een persoon die in opdracht van de laatste is voor de verkoop van de dienst en/handhaven of *steun* verlenen aan de *klant*.

Klant: Bedrijf of persoon die door die contract gebonden is.

Uiteindelijke klant: Klant of patiënt van de klant.

Dienst: Functies die worden geboden door het systeem zoals beschreven in de handleiding.

Systeem: IT en software infrastructuur waarvan de *leverancier* eigenaar is.

Business Agenda: Komt overeen met een werkplaats bij een *klant*. De werkplaats kan tegelijkertijd bezet zijn door één enkele klant.

Steun: Noodzakelijke communicatie over en weer tussen de leverancier en de klant na de start van de dienst om een nood van de *klant* te voldoen

Adequate ondersteuning: De steun is als adequaat beschouwd als de objectieve kwaliteitscriteria aanwezig zijn:

- Een verwijzing naar een hoofdstuk in de gebruikershandleiding is gegeven.
- De vraag van de klant is schriftelijk verwoord naar de leverancier.
- De *leverancier* heeft *mondeling* de toelichting van de handleiding herformuleerd.
- Indien nodig heeft de *leverancier* het antwoord geformaliseerd en naar de klant doorgestuurd.

SSL: Secure Socket Layer is een protocol voor veilige communicatie op het Internet. Het werkt volgens een klant - server mode. Het biedt vier belangrijke beveiliging doelstellingen:

- Server-authenticatie.

- Vertrouwelijkheid van de uitgewisselde gegevens (of gecodeerde sessie);
- Integriteit van de uitgewisselde gegevens;
- Optioneel, verificatie of sterke authenticatie van de klant met het gebruik van een digitaal certificaat.

Compatibel platform: Internet Platform die het mogelijk maakt om alle systeem functies te gebruiken zoals beschreven in de handleiding. Het platform bestaat over het algemeen van de samenstelling van een PC met een internet browser (zoals Firefox of MS Internet Explorer 7).

Gebruikershandleiding: Inventarisatie van functionaliteiten aangeboden door het "mobminder" systeem.

Hacking: Poging tot inbreuk van integriteit van het systeem of vertrouwelijke gegevens die daarin zijn opgeslagen, of een poging tot misbruik van het systeem zoals bv. functionaliteiten die niet in de handleiding beschreven zijn.

Vertrouwelijke informatie: Alle gegevens betroffen door de wet over het respect voor de privacy of de vertrouwelijkheid en waarvan het wettelijke kader wordt bepaald door de Belgische wet van kracht.

Disclaimer

1. De ondertekening van het contract geeft de *klant* een recht van gebruik van de diensten aangeboden door het systeem zoals beschreven in de handleiding, met uitsluiting van elke andere ongedocumenteerde functie in de gebruikershandleiding.
2. De *leverancier* zet ter beschikking van de *klant* een wachtwoord en een login die het toelaat om de dienst te gebruiken via een compatibel Internet browser platform. De lijst van *compatibele platformen* is voorzien in de handleiding in bijlage.
3. De klant verbindt zich ertoe om gebruik te maken van een *compatibel platform* om de service te gebruiken zoals gespecificeerd in de Handleiding.
4. Privacy statement kant klant:
In geen geval kan de *leverancier* bekijken, exporteren of beschikbaar stellen aan derden van opgeslagen gegevens eigen aan de *klant* of *uiteindelijke klant*. De *klant* gegevens zijn en blijven eigendom van de klant. De *leverancier* stemt ermee in gedurende de looptijd van het contract en na het verstrijken, geen gebruik maken, commercialiseren of Vertrouwelijke informatie bekend maken aan een persoon, of een derde partij, met uitzondering van haar eigen medewerkers waarvan kennis van de Vertrouwelijke Informatie kan nodig zijn voor een interventie in het kader van de uitvoering dit contract.
5. Privacy statement kant *uiteindelijke klant*:
Het behoort tot de *klant* van zijn klant toestemming te verkrijgen voor de behandeling van vertrouwelijke informatie. In geen geval kan de *leverancier* verantwoordelijk gehouden worden voor het feit dat het systeem vertrouwelijke informatie nodig zijn om aan diensten beschreven in de handleiding uit te voeren.
Volgens de wet van 8 december 1992. - Wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, door "goedkeuring van de eindafnemer": elke daad is vrij, specifiek en wordt geïnformeerd door de betrokken persoon of diens Juridische vertegenwoordiger en aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt.
6. Beschikbaarheid van de dienst:
De dienst wordt beschikbaar geacht vanaf het moment dat het toegankelijk is vanuit een *compatibel platform* communicerend via het internet. Aan de kant van uiteindelijke klant is de dienst afhankelijk van de compatibiliteit en de beschikbaarheid van zijn/haar communicatieapparaat (of GSM, telefoon of een ander).
7. De *leverancier* verbindt zich ertoe een *adequate ondersteuning* te leveren in termen van
 - Training in het gebruik van de dienst wanneer deze wordt gestart. Dit in een klein gebied met de enige ondertekenaar van dit contract, en voor een duurtijd van een uur.
 - Opleiding in het gebruik van nieuwe functionaliteiten als gevolg van de evolutie van het *systeem*.
 - Diagnose van problemen.De steun sluit echter uit:
 - Installatie, onderhoud, diagnose en reparatie van de infrastructuur van de klant.
 - Installatie, onderhoud, diagnose en reparatie van communicatie-infrastructuur voor de *uiteindelijke klant* (bijvoorbeeld een GSM).
 - Tenzij vooraf overeengekomen in een contract schema, de opleiding ex-cathedra van een team bij de *klant*.
8. De *leverancier* kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventueel illegaal karakter van de informatie die is opgeslagen op zijn systeem door de *klant* of een derde in opdracht of niet van de klant. De klant gegevens blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De technische koppeling tussen informatie die is opgeslagen op ons *systeem* en de klant rekening is een onweerlegbaar bewijs van eigendom en dus de verantwoordelijkheid ten opzichte van de feitelijke gegevens.
9. Een hack-poging door de *klant* of een derde in opdracht of niet van de *klant* en met behulp van de login en het paswoord van de *klant* om te proberen de veiligheidsmiddelen, integriteit, opslag en doorgifte van gegevens van ontracht de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens clausules van dit contract. Daarnaast kan de *leverancier* op basis van een vermoeden het contract van een *klant* beëindigen indien de login en het wachtwoord gebruikt worden in een dergelijke bedoeling van hacking.

10. De *klant* zal op geen enkele manier de service en de functionaliteiten hiervan van hun fundamentele nut afleiden zoals omschreven in de handleiding.
11. De *klant* mag het systeem niet aanpassen of laten aanpassen, door middel van ontwikkeling, evolutie, schrapping, correcties, vereenvoudigingen, aanvullingen, bijwerken, integratie of interfacing met andere software of systemen, transcriptie in een andere taal, van alle of deel van de functies of interfaces beschikbaar gesteld uit hoofde van deze overeenkomst.
12. De tools, methoden, algoritmen, broncode of andere die ter beschikking van de *klant* gezet worden blijven eigendom van de *leverancier*. Zij mogen nooit gekopieerd worden naar welk doel dan ook.
13. De dienst is geconfigureerd en gewijd aan de *klant* voor gebruik zoals beschreven door de parameters van deze overeenkomst en de handleiding. In geen geval mag de dienst worden overgedragen door de *klant* aan derden zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving en formele instemming van de *leverancier*.
14. De *klant* mag de dienst niet uitbesteden of verkopen.
15. Tenzij anders vermeld in bijlage bij het contract kan de *leverancier* verwijzen naar de ondertekening van dit contract en de latere toepassing hiervan voor het maken van reclame.
16. De *leverancier* behoudt zich het recht voor om te wijzigen, te annuleren of verbeteren van de functionaliteit van het systeem zonder voorafgaande verwijzing naar de klant. De wijzigingen worden hoe dan ook gecommuniceerd via de nieuwste versie van de handleiding online beschikbaar.

Gevallen van overmacht:

17. Het is uitdrukkelijk bepaald dat de *leverancier* niet aansprakelijk is voor schade, vertragingen of storingen in de uitvoering van deze overeenkomst veroorzaakt door gebeurtenissen die buiten zijn redelijke controle, al dan niet ten gevolge van schuld of nalatigheid van de *leverancier*.
18. Dergelijke acties of oorzaken omvatten, zonder beperking, de volgende evenementen: stakingen, arbeidsconflicten, burgerlijke onrust, oorlog, oproer, opstand, moord, sabotage, bedreigingen, brand, overstroming, storing of vertraging in de communicatie, verdeling van de computer of elektriciteit, beperking van de prinsen.
19. Overmacht schort de verplichtingen die voortvloeien uit dit contract gedurende zijn hele bestaan. Echter, zou de overmacht meer dan een maand duren, kan het contract worden beëindigd door een of andere partij, zonder dat deze beëindiging als onjuist kan worden beschouwd.
20. De beëindiging, in een dergelijk geval, zal worden meegedeeld per aangetekende brief met ontvangstbewijs en het effect hiervan geldt op de datum van ontvangst van deze brief. De betaalde bedragen vóór de beëindiging blijven berusten bij de *leverancier* en de voordelen gerealiseerd door de *leverancier* tot de datum van beëindiging zal worden betaald door de *klant*, in voorkomend geval pro rata.
21. De *leverancier* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in de dienstverlening van derden leveranciers die resulteren in het onvermogen van de *klant* om onze diensten te gebruiken (bijvoorbeeld een stroomuitval of een storing van zijn computer met letsel tot gevolg zoals financieel of commerciële verlies van omzet, winst, data, klanten ...).
22. In gevallen van overmacht die voortvloeien uit een behoefte aan een fout van het systeem te repareren, foute behandeling door de *klant*, of voortvloeiend uit de behoefte voor opleiding aan de *klant*, vertrouwelijke informatie mag zichtbaar gemaakt worden voor ons support dienst. Dit is altijd in overleg met de *klant*. De *klant* erkent hierbij dat de *leverancier* in die gevallen vertrouwelijke informatie kan zien, informatie die eigendom is van de *klant* en zijn *uiteindelijk* *klant* kan betreffen.
23. In ieder geval, als de aansprakelijkheid is ontstaan voor schade geleden door de *klant*, zou het recht op schadevergoeding worden beperkt tot het bedrag verschuldigd door de *klant* aan de *leverancier* voor de periode dat de dienstverlening betreft. Uitdrukkelijke instemming van de partijen maakt dat zij het erover eens zijn dat deze clausule wordt overgeleverd in geval van juridische beëindiging van het contract, ook in gevallen van de totale resolutie die de exclusieve fout van de *leverancier* zet.

Duur, betalingsvoorwaarden en annulering.

24. Dit contract wordt van kracht de dag na de ondertekening ervan..
25. Het contract werd getekend voor onbepaalde tijd, iedere maand vernieuwd.
26. De dienst is belast op het moment van beschikbaarheid en van maand tot maand. Facturering geschiedt op de 1e of 15e van elke maand en biedt toegang tot de dienst voor één maand volgende de facturatie datum. Als de verjaardag datum valt vóór de 15e van de maand, facturatie valt op de 15e van elke maand, anders op de 1ste.
27. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
28. In geval van wanbetaling, kan de provider automatisch het contract en de toegang tot de dienst beëindigen. De beëindiging zal plaatsvinden binnen de acht kalenderdagen na de verzenddatum van de aanbevolen waarschuwing. Met poststempel authenticiteit gemaakt. Het begin van het gerechtelijke vooronderzoek wordt gekenmerkt door het versturen

van het bericht. Deze zending gebeurt binnen 15 kalenderdagen na het versturen van een herinnering voor niet-betaling. De terugroepactie voor niet-betaling gebeurt zelf 15 kalenderdagen na de vervaldag facturering.

29. In geval van verzuim van betaling worden alle achterstallige bedrag rentedragend tegen een percentage van 1,5% per maand, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, met een minimum van 25,00 €.
30. Opzegging door de *klant* komt per aangetekende brief, met een vaste periode van beëindiging van een maand.

Algemene toepassing

31. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Mag.Net.O bvba. De toepassing van andere bepalingen, met inbegrip van niet-bindende wettelijke bepalingen of de bepalingen bedoeld in vooronderhandelingen, zelfs weergegeven op eerdere correspondentie, is uitgesloten. De toepassing van algemene voorwaarden van de *klant* is uitgesloten en deze voorwaarden in strijd of niet met onze voorwaarden, zijn van nul en geen belang.
32. In geval van wanbetaling door een partij van haar verplichtingen niet is verholpen binnen 30 dagen na de aangetekende brief met ontvangstbewijs aankondiging(en) het niet, en met uitzondering van niet-betaling uitdrukkelijk op grond van artikel 30, zal de andere partij automatisch einde aan dit contract zonder opzegtermijn en zonder gerechtelijke formaliteit, en zonder afbreuk te doen aan eventuele schade die zij aanspraak kunnen maken.
33. In geval van geschil met betrekking tot deze voorwaarden, zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd, met uitzondering van de enige juiste en discretie te bvba Mag.Net.O. om de zaak aanhangig te maken bij de rechter normaliter bevoegd krachtens toepasselijke regels.

Domiciliëring mandaat

34. De ondertekening van dit contract met de vermelding " Betaling via domiciliëring " op pagina 1 geldt voor gemandateerd Europese domiciliëring SEPA. De leverancier is de schuldeiser en de schuldenaar is de klant.
35. Door ondertekening van dit mandaat geeft u de toelating:
 - uw bank om uw rekening te debiteren volgens de instructies van de schuldeiser.
 - de schuldeiser om incasso te sturen naar uw bank om uw rekening te debiteren.
 - om een terugkerende type van incasso in te schakelen.
36. Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om uw bank terugbetaling van een automatische incasso te vragen. De deadline voor het aanvragen eindigt acht weken na de automatische incasso van uw rekening. Uw bank zal u meer informatie geven over uw rechten en plichten.

Voor akkoord, gelezen en goedgekeurd,

.....

Datum en plaats van tekening:

.....